

把公共服务与市民需求相结合 让城市更宜居生活更便利

示范区今年规划建设七个便民服务中心

□记者 姬慧洋 文图

核心
阅读

灯火阑珊的温暖、近在咫尺的烟火气息、柴米油盐的充实……对于多数市民而言,真切的幸福大抵如此。为不断满足人民群众对美好生活的向往,近年来,我市把公共服务与市民需求相结合,着力构建“15分钟”“10分钟”“5分钟”便民生活圈,不断打造一个便民服务中心,为市民提供家门口的优质服务和精细管理,让城市更宜居生活更便利。便民服务中心的功能有哪些?我市中心城区在建和计划建设的便民服务中心分布在哪里?目前建设进度如何?建成后会给群众带来哪些便利?6月16日,带着市民关心的热点问题,记者走访部分在建便民服务中心。

主打“服务”和“便民”



盛和便民服务中心建设施工现场

什么是便民服务中心?它是社区居民为主要服务对象,以满足社区居民生活消费和便民、利民需求为目标,提供公益性和商业性相结合的餐饮、家政、托幼、维修等便民服务集聚综合体。

据《周口市便民服务中心规划建设指

引(征求意见稿)》显示,便民服务中心分为“三级三类”,分别是区级便民服务中心、办事处级便民服务中心、社区居委会级便民服务中心。其中区级便民服务中心主要提供行政审批服务、政府社会事业服务等,为周边“15分钟便民生活圈”内的居民提供

一站式便民服务;办事处级便民服务中心主要承担各办事处行政审批服务、政府社会事业服务等为居民提供文化娱乐、康体休闲、医疗卫生、养老等服务,满足居民日常生活所需,服务辖区5万~10万名居民;社区级便民服务中心主要是以基本的社会化生活配套服务为重点,集生活服务、休闲娱乐、体育运动等服务功能为一体,主要以“10分钟生活圈”和“5分钟生活圈”为服务范围,为辖区0.5万~2.5万名居民提供便捷生活服务。

15分钟可以走多远?按照成年人步行每小时4至5公里的速度计算,15分钟可以步行1公里至1.5公里。建设“15分钟便民生活圈”,就是保证居民在半径1.5公里的范围内可以获得满足日常生活所需要的全部服务。今年以来,我市以“便民、利民、惠民”为出发点,以改善民生、服务民众为导向,将在市城乡一体化示范区(以下简称示范区)打造7个便民服务中心,构建“15分钟”“10分钟”“5分钟”便民生活圈,让辖区居民出门即可享受日常政务服务、品质消费、健身娱乐、养老托幼、就医就医、绿色出行等服务,让便民服务抬眼可见、触手可及、迈步可达,真正把群众的“需求清单”转化为“幸福清单”。

“三级三类”合理布局

便民服务中心是基层政府的门面,是向市民提供直接服务的最前沿。那么这些便民服务中心布局在哪里?惠及哪些社区居民?据介绍,今年以来,按照市委、市政府决策部署,示范区规划建设7个便民服务中心,其中区级便民服务中心1个、办事处级便民服务中心3个、社区级便民服务中心3个。

据了解,这7个便民服务中心分别为:盛和便民服务中心(区级),项目位于示范

区恒山路东、东六路北,周边有盛和社区、恒大名都社区、盛和小学、周口交通技师学院等社区和学校;文昌便民服务中心(办事处级)项目位于示范区桂江路南、桂园一路东,周边有碧桂园社区、桂园路小学和桂园路初级中学;许湾便民服务中心(办事处级)项目位于示范区郑庄路西、夏楼路北,周边有建业绿色基地、郸城一高(周口校区)等;搬口便民服务中心(办事处级)项目位于周淮路南、太行山路西,周边有贵和家

园、宁和家园、周口中医院新院区等;丰和便民服务中心(社区级)项目位于庆丰路南、支四路东,周边有丰和家园、建业天悦、圣桦名城、华侨医院等;祥和便民服务中心(社区级)项目位于平安路北、天山路西,周边有市行政服务中心、周口农商银行、周口市文昌中学、周口职业技术学院(文昌校区)等;上和便民服务中心(社区级)项目位于庆丰路北、天山路西,周边有大数据产业园、周口植物园、昌建湖畔国际等。

四个便民服务中心已开工建设

6月16日下午,记者来到位于恒山路附近的盛和便民服务中心(区级)施工现场,只见工地南侧的楼体结构已初现雏形,不少工人正在作业面上进行钢筋绑扎。“该项目占地22亩,总建筑面积约5万平方米。目前,1号楼基坑清理完成待验槽,2号楼土方开挖桩间土,3号楼砂石褥垫层施工完毕待浇筑垫层,5号楼基础筏板及地下室外墙钢筋绑扎完成80%,6号楼二层结构放线及内架搭设完成30%,7号楼负一层顶板及周边车库顶板正在浇筑中。按照工期安排,预计8月底6号楼、7号楼楼体建设完成,具备装修条件。”现场负责施工的周口市城乡开发投资有限公司工程经理赵延说。

随后,记者赶往祥和便民服务中心(社区级)、上和便民服务中心(社区级)、丰和便民服务中心(社区级)施工现场,其中祥和便民服务中心目前施工降水井井体已施工完毕,施工用电已报装完成并通电,洗车机安装完成,土方作业外运完成20%;上和便民服务中心已正式进场施工,正在进行项目部临建和文勘、地勘、场地内堆土清运已完成。与以上两个社区级便民服务中心不同,丰和便民服务中心则是利用已建好的丰和家园配套用房,4层楼共计7500平方米,目前装修方案正在设计中。

目前,3个办事处级便民服务中心正在前期规划设计中。

据介绍,示范区在成立工作专班的前提下,制定下发了《关于明确便民服务中心工作专班及各成员单位职责的通知》,对职责进行细化,实行部门分包、专人专管,责任到单位、到个人,建台账、列清单、定进度,坚持“日报告、三日会商、周总结”工作机制,落实“13710”工作法,工作专班强化统筹、倒排工期、挂图作战、销号落实,确保7个便民服务中心按照既定目标任务快速推进,推动便民服务中心早建成早投用早惠民。“接下来,示范区将加快推动便民服务中心建设,增加民生投入,打造便民生活圈,稳稳地‘圈’起百姓幸福生活、‘圈’出民生幸福答卷。”市政协副主席、示范区党委书记宋力说。②18

平安人寿周口中支开展防范非法集资宣传月活动

今年6月是全国第11个防范非法集资宣传月。为增强广大市民防范非法集资的意识和能力,保障群众合法权益,在监管部门及公司统一安排部署下,6月15日起,平安人寿周口中

支及县域网点统一开展防范非法集资宣传月活动。

活动中,该公司在网点悬挂印有“守住钱袋子、护好幸福家”字样的条幅,在柜面摆放防范非法集资宣传折

页及主题海报。宣传志愿者向公司代理人及前来咨询的客户讲解非法集资的手段及危害,讲解反洗钱知识,引导广大市民远离金融诈骗、防范非法集资。

平安人寿周口中支及各县域网点开展形式多样的户外宣传活动,在全社会营造浓厚的宣传氛围,为维护良好的金融秩序贡献平安力量。③12

(平安)