

# 郑大一附院“优质服务基层行”郸城站活动启动

本报讯(记者徐松文/图)3月25日,郑大一附院“优质服务基层行”郸城站活动在郸城县中心医院启动。中原名医、郑大一附院副院长程敬亮宣布活动启动,郸城县副县长、县公安局局长王之栋致辞,县委副书记、县卫健委主任于健主持启动仪式(如图)。中原名医卢秀波和郑大一附院磁共振科、甲状腺科、产科、放射介入科等科室的40多位专家教授在郸城开展义诊、查房、手术指导、带教。

王之栋表示,近年来,郸城县委、县政府认真贯彻落实习近平总书记“把保障人民健康放在优先发展战略地位”的重要指示精神,政协紧密型县域医共体建设“郸城样板”,群众看好病、看不起病、少生病更有保障。郸城县医共体建设经验全省推广、全国知名。郑大一附院对郸城县卫生健康事业的帮扶,可谓是全方位、多角度、深层次的,不仅组织郸城籍专家团队定期在郸城开展“专家教授故乡行”活动,还指派马淑香、王彩虹等专家,在县中心医院开展为期1年的“驻扎式”帮扶,这些帮扶有力带动了郸城县医疗技术水平的提升,惠及了百万郸城人民群众。

王之栋要求,全县卫生健康系统医务人员要认真学习郑大一附院专家教授出类拔萃的医疗技术,学习他们德艺双馨的大医情怀,学习他们关心基层发展的高尚情操,学习他们不辞劳苦的敬业精神,以更加昂扬的斗志、更加务实的作风,不断提升郸城医疗技术水平,开创健康郸城建设新局面。



程敬亮介绍了郑大一附院从1928年建院至今95年的光辉历程。他说,“优质服务基层行”郸城站活动是郸城县中心医院和郑大一附院两院深层次合作的良好开端。今后,郑大一附院将在郸城县委、县政府和县中心医院的大力支持下,以提升基层医疗服务能力为重点,将郑大一附院区域医疗中心建设与专科联盟相结合,深入推进县域医共体的学科建设、远程医疗协作网建设,构建整合型分级诊疗体系,推动优质医疗资源扩容、下沉和区域均衡布局,补齐短板,提升对县域内常见病、多发病及传染病、地方病的诊疗能力,不断探索、完善合作机制,把最好的专业技术留在郸城,扎实做好基层医疗帮扶工作。

于健说,此次活动是郑大一附院落实党的二十大精神和国家医改要求,实现优质医疗资源下沉、共享的具体实践,是情系基层、反哺社会的善行义举,对于促进郸城县医疗机构发展、提升医疗服务能力,具有十分重要的意义。全县卫健系统一定要把握机会,认真学习,多多请教,切实提高科室建设水平和医疗救治能力,造福全县人民群众。②25

# 积极开展义诊宣传 促进结核病防治

本报讯(记者徐松通讯员侯同廷)3月24日是第28个“世界防治结核病日”。为增强公众结核病防治意识,搭建起群众、结核病患者与医务人员沟通交流的桥梁,共同遏制结核病流行,郸城县卫健委组织该县四大医健集团和县疾控中心在世纪广场开展以“你我共同努力,终结结核病流行”为主题的宣传义诊活动。

活动期间,政协副主席、县卫健委主任于健,县疾控中心主任张吉志和县四大医健集团负责人到义诊现场,对义诊工作进行指导。于健一行认真听取群众意见、建议,勉励医务人员要进一步弘扬为人民服务精神,保持高度警醒,加强防控结核病,呵护群众身体健康。

活动中,参加义诊的医生结合当下节气,根据患者具体情况充分辨证论治,宣讲中医药健康知识。他们通过悬挂主题横幅、发放结核病宣传手册等方式,向群众普及结核病相关知识,引导群众树立个人健康意识。

当日,医生向围观群众详细解答什么是结核病、肺结核的症状和危害,结核病的传播途径和预防治疗等知识,通过普及健康生活方式和咳嗽礼仪等,让群众深入了解肺结核病防治工作,对减少结核病的传播和蔓延起到了积极的作用。②25

## 县人民医院

# 劲吹清廉医风 培育医者“廉心”

本报讯(记者徐松通讯员孙小明)为进一步建设好“清廉医院”,培养青年员工廉洁自律意识,引导其树立正确的职业价值观念,3月21日,郸城县人民医院召开主题为“做清廉青年 建清廉医院”的专项培训会议,该院纪委书记王成坤参加并主持会议。

王成坤带领大家学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,观看廉洁电影《底线》。王成坤指出,作为基层医疗单位,该院始终坚持“标本兼治,综合治理,惩防并举,注重预防”的廉政建设16字方针,不仅体现在对领导干部的制度化监管中,也体现在对每名医务人员的廉洁教育和思想引导上。

内容之一。截至目前,全院1426名35岁以下青年,绝大多数是一线医务人员。他们的一言一行、一举一动,是否符合“廉洁行医、廉洁从业”要求,直接关系到医院的整体形象,直接影响患者、社会对医院的评价。

多年来,该院新入职人员入职前,都要接受廉政教育,充分认识到廉洁从医、廉洁从业是他们最基本的素质要求,是必须遵循的行为规则。

该院负责人介绍,他们将进一步加强青年医务人员的廉政文化教育,防微杜渐,培养他们正确的价值观念和崇高的道德情操,形成以廉为荣、以贪为耻的良好风尚,把个人努力方向放到维护医院公共权益、促进医院事业的发展上来,提升医院的凝聚力和竞争力。②25

## 第一医健集团

# “967779”——便民、就医好帮手

本报讯(记者徐松通讯员孙小明)“967779”是专属于郸城县人民医院的一个电话短号服务。自开通以来,“967779”综合服务热线电话量逐日增加,已成为医院与社会公众沟通的桥梁和纽带。作为一个便捷的、直拨的电话短号,“967779”的开通受到了公众的青睐。

3月21日15时7分,郸城县人民医院综合服务热线“967779”接到求助来电。有位黄大爷当日前来该院看病,打算顺道将老伴余大娘就诊卡里的余额取出来,但退费金额与黄大爷计算的不符。财务无小事,窗口人员当即查看收费清单,与黄大爷逐项对照,查出了问题所在。原来去年10月份余大娘在疼痛科门诊就诊时,当时医生开具了检查费、药物及耗材费用。黄大爷表示,余大娘当天做完检查后,因为有事,没有去窗口领取医生所开具的药物和耗材,就自行回家了,根本没有拿药和耗材。没拿东西,费用却被扣了,因此,黄大爷拨打了综合服务热线“967779”要求退还

两项费用。接线员史贝贝立即受理求助,安抚黄大爷情绪后,立即与门诊药房及耗材负责人联系并核实具体情况,调查后确认余大娘未领取扣费的药物和耗材。情况明了,确因当日有事,匆忙间余大娘没有申请退费,才造成了药没拿、费用却扣除的现状。史贝贝首先与当日接诊医师联系,询问能否为其申请医属撤销并退费,但由于电脑系统原因,该患者已超出网络系统设定的特殊退费申请时限,无法操作。随后,史贝贝将情况汇报至财务科科长刘亚东,刘亚东表示携带相关退费证明即可办理退费。

退费过程中,考虑到黄大爷年龄大了,当天一个人来,行动不便,综合调度服务中心主任王艳丽立即安排接线员史贝贝、史凯文前往门诊大厅协助与各科室沟通,办理退费相关证明,帮助黄大爷顺利完成退费。

58岁的陈阿姨,前几天一大早,感觉头疼,有恶心、呕吐现象。陈

阿姨直接拨打“967779”,想预约肠胃科的门诊专家。“967779”接线员接听后,建议陈阿姨直接就诊医院急诊科,通过急诊绿色通道实现就医。在急诊绿色通道,经过初诊、会诊等环节,确诊陈阿姨为出血性脑卒中,因治疗及时,陈阿姨的病情得到了有效缓解,没有留下后遗症……

类似的事情每天都在该院发生,“967779”接线员被称为医院的“百事通”:专家的特长、电话、门诊时间、检查注意事项等等情况要求了然于心。心里感觉不舒服,憋得慌、喘气困难该挂哪个科?手术后,该怎么锻炼、锻炼的幅度该如何把握?糖尿病患者伤口溃烂总不愈合、小儿何时打预防针、出院结账丢了怎么办等问题,均可以在“967779”的指引下得到解决。

拨打“967779”医院专属短号不仅可以对就诊中遇到的各种难题进行咨询,接到群众就医需求电话后,甚至可以借助短号平台优势,三方在线通话,实现患者与专

家的直接对话,对慢性病患者、发热患者和恢复期患者等进行专业性指导,为患者第一时间解答问题。

据统计,2022年,“967779”服务了80409人次,其中,就医指导7574人次、健康咨询1725人次、协调急危重症转运108人次、预约挂号分诊224人次、预约诊疗714人次,预约床位12人次,求助协办147件……

作为医院落实“百姓满意医院”,改善患者就医感受服务的一项重要举措,“967779”服务热线为老百姓看病就诊提供了一个更加便捷的服务方式和途径,最大的好处就在于电话短号便于识别记忆,操作简便,不管你身在何处,如有医疗服务方面的需求,都可以随时拨打电话和医院取得联系,像急危重症转运、就医咨询、预约挂号、求助协办这些问题,可以直接在综合服务中心工作人员引导下解决,也可以通过“三方通话”,享受到医学专家级的答疑与对话。②25

## 县妇幼保健院

# 情系教师健康体检温暖人心

本报讯(记者徐松通讯员王鸿飞)郸城县第四医健集团县妇幼保健院作为全县教师健康体检定点医院之一,3月20日起分批次分时段为宁平、东风2个乡镇教师及全县托幼机构教师进行健康体检。

为做好此项工作,院领导高度重视,精心组织,多次召开专题会议,研究部署工作方案,相关科室负责人就体检项目、人员安排等做了充分准备,明确责任分工,层层抓好落实,确保体检工作顺利推进。

该院在门诊大厅设置体检咨询台,循环播放体检流程温馨提示录音,并配备专职导医人员,全程进行引导,确保体检人员不扎堆、体检科室不空闲。

此次体检,包括内科、口腔科、放射科、化验、彩超、心电图等检查项目。通过有针对性项目的检查,每位教师了解自己的健康状况,做到无病早预防、有病早发现早治疗。体检项目检查结束后,专家对体检报告进行评估分析出具体检结论,向教师进行一对一解读,就本次体检查出的问题进行答疑,提供有效的指导与合理化建议,并建立健康档案,为教师安心工作、健康生活筑起一道安全屏障。

该院将以此次教师体检工作为契机,进一步改善服务态度,提高服务质量,优化服务环境,力争通过规范化、专业化的服务,圆满完成此次体检任务,让教师满意、让政府放心、让社会认可。②25

## 第三医健集团走进企业

# 做好体检解读 保障职工健康

本报讯(记者徐松通讯员赵秋月)3月20日,郸城县中心医院健康管理中心组织有关专家到郸城县三和雨具有限公司等企业,开展检后健康科普知识讲座,现场接受职工咨询,为职工答疑解惑。

前不久,三和雨具为职工进行了健康体检。为增强职工健康意识和促进健康生活,县中心医院追踪到企业开展健康讲座,充分体现该院健康管理中心“不止于体检,更关注检后健康管理”的理念。

该院内分泌科主任医师王超峰为职工分析解读体检报告,对体检结果中出现的常见病、多发病给予专业讲解,提出改善方案和治疗建议,结合糖尿病和血脂异常相关知识,从病因、分类和分型、临床表现、检查等方

面进行重点讲解,解除职工的心中疑惑,消除他们的恐惧心理,达到通过宣传讲解控制健康危险因素、从而降低疾病发生风险的目的。

该院妇产科主任医师齐梅英讲解了女性宫颈健康在体检中的重要性,重点科普了宫颈癌相关知识,强调接种疫苗的重要性。

该院健康管理中心主任郑艳娜从健康体检的重要性、正确对待体检报告、养成良好的生活习惯等方面,建议大家养成“合理膳食、适当运动、戒烟限酒、心理平衡”的健康生活方式,通过定期体检,做到疾病早发现、早治疗。

当日,专家针对职工提出的问题进行了详细解答,提出专业的指导意见和建议。②25

## 第四医健集团

# “省妇产科分会基层行”活动走进郸城妇幼

本报讯(记者徐松通讯员王鸿飞)3月24日,“河南省医师协会妇产科分会基层行——郸城站”活动在郸城县妇幼保健院举行。郑州大学第一附属医院产科主任、河南省产科急危重症救治中心主任赵先兰,郑州大学第一附属医院产房护士长李莉,郸城县妇幼保健院副院长郑德兰及该县各医健集团总医院、乡镇卫生院产科负责人、产房护士长参加活动。

赵先兰以《如何解读电子胎心监护》为主题作学术讲座,对于异常电子胎心监护的早期识别及处理进行了详细讲解,让电子胎心监护这一妇

产科医生手中寻常的“武器”发挥其真正威力,更好地保障母婴安全。李莉以《温柔分娩,静待花开》为主题,运用生动的语言为大家授课,使大家对分娩有了更高层次的认识。

讲座结束后,赵先兰和参会人员进行了精彩互动交流,详细解答了大家提出的问题。

参会人员纷纷表示,基层医疗的发展需要上级专家的支持与推动,此次讲座既有前瞻性也有实用性,他们希望通过此次活动,有效带动郸城县产科服务水平的提升,为辖区母婴健康提供更好的医疗保障。②25

## 第二医健集团

# 县中医院门诊中医综合治疗区启用

本报讯(记者徐松通讯员张洋文/图)3月27日,记者在郸城县第二医健集团县中医院看到,为传承和发扬中医特色优势,提高全民健康素质,该院在门诊楼3楼设立门诊中医综合治疗区(如图),为广大群众提供绿色、安全的中医诊疗,为患者朋友提供精细化、个性化的专业治疗。

据了解,中医综合治疗区是依据各类人群的不同特征及各种特色疗法的不同优势,以体质分类理论为指导,制订出具有中医特色的非药物疗法和中药外治法为主的中医干预治疗和健康管理方案,以达到增强体质、防病治病的目的。

该院中医综合治疗区继承和发扬祖国传统医学,运用中医理论论治,采用各种传统医学技术,为广大群众提供高水平、富有特色的治疗与保健一体化服务。该院中医综合治疗区拥有红外光灸治疗仪、极超短波治疗仪、电磁脉冲治疗仪、中药熏蒸治疗仪等先进中医治疗设备,主要开展熏蒸治疗、红外光灸、火龙罐、耳穴疗法、开天门、铜砭刮痧、督灸、全息刮痧、腕踝针、推拿等20余项治疗项目,治疗范围涵盖内、外、妇、儿、骨伤、五官等疾病,如偏瘫后遗症、痛经、月经病、类风湿性关节炎、颈肩腰腿痛、运动损伤、各种外伤术后功能障碍,及亚健康人群。



该院院长水新华介绍,中医综合治疗以调节脏腑阴阳、扶正祛邪,来达到康复保健、治疗疾病的目的,作用直接、使用安全,在防、治、调、康复的过程中发挥着重要的作用。门诊中医综合治疗区的开设,

开启了县中医院门诊中医特色治疗新模式,让广大群众更加便捷地享受中医药传统疗法。②25

作用直接、使用安全,在防、治、调、康复的过程中发挥着重要的作用。门诊中医综合治疗区的开设,